



Funcionamento das Consultas Online

Duração média das consultas:

1. Consulta inicial 2h + Sessão Suplementar de 30min
2. Consultas de Seguimento: 1h-1h30

Antes da Primeira Consulta:

- Após a marcação da consulta, realizada através da plataforma de marcações do site dra-mariana.pt, ou através de outros meios de contacto, o paciente receberá no seu email um link para o **preenchimento de um formulário pré-consulta**, que deve ser preenchido e submetido no máximo até ao dia anterior à consulta.
- Após a marcação da consulta, realizada através da plataforma de marcações do site dra-mariana.pt, ou através de outros meios de contacto, o paciente receberá os dados para pagamento no prazo máximo de 24 horas. **Para garantir a marcação, o pagamento deve ser realizado no mínimo 24 horas antes da hora agendada da consulta.** O pagamento pode ser realizado através de MbWay ou por transferência bancária (neste caso deve ser enviado o comprovativo de pagamento via email ou WhatsApp).
- O paciente deve **enviar todos os exames e análises recentes** no máximo até ao dia anterior à consulta. Poderá fazê-lo para o email geral@dra-marianafidalgo.pt ou através do WhatsApp (936 093 527).
- O paciente deve informar previamente (no máximo até ao dia anterior à consulta) **qual a plataforma que pretende utilizar para a realização da consulta** (entre as opções Zoom, Google Teams ou WhatsApp).
- O paciente deve **assegurar-se antes da consulta de que dispõe das condições necessárias para a realização da mesma** (áudio e imagem operacionais, e assegurar que se encontra num local tranquilo e privado, longe de ruídos ou terceiros que possam comprometer a privacidade da relação terapêutica estabelecida em ambiente de consulta).

Após a Primeira Consulta:

- Após a primeira consulta, começará a ser elaborado o Plano Terapêutico personalizado. **O Plano de Tratamento será entregue em formato PDF via email, até 7 dias úteis após a data da primeira consulta.**
- No final da primeira consulta, deve ficar marcada uma **sessão suplementar de 30 minutos, onde será apresentado ao paciente o seu Plano de Tratamento e são esclarecidas eventuais dúvidas** (esta sessão deve ser marcada para cerca de uma semana após a data da primeira consulta). Esta sessão está incluída no valor da primeira consulta.

Acompanhamento Pós-Consulta:

- Na sessão de apresentação do Plano de Tratamento ficará definida a frequência inicial de consultas, e **deve ficar agendada, no mínimo, a próxima consulta de seguimento.**
- Geralmente, a **frequência de acompanhamento mínima é de 1 consulta por mês, durante pelo menos 3 meses.** Esta frequência poderá ter de ser ajustada mediante cada caso clínico e o objetivo terapêutico de cada paciente.
- Para garantir a correta implementação do plano de tratamento e o sucesso do mesmo, **deve ser feito um ponto de situação semanal** (em dia a combinar), via WhatsApp ou email. Para além disso, a Dra. Mariana encontra-se sempre disponível para o esclarecimento de dúvidas breves pelas vias acima mencionadas, tentando ter um tempo de resposta o mais breve possível.
- A modalidade da Consulta Online garante um **Acompanhamento Ativo contínuo**, assegurado através da comunicação semanal e do acesso exclusivo à Área de Membros.
- **Para ter acesso ao benefício de Acompanhamento Ativo**, devem ser cumpridas as seguintes condições: o paciente **deve ter, no mínimo, a segunda consulta agendada**; o paciente **deve cumprir o compromisso de comunicação do ponto de situação semanal.**
- Caso, durante 15 dias seguidos, e após 2 tentativas de contacto sem sucesso por parte da Dra. Mariana, não seja obtida qualquer resposta por parte do paciente, **o Acompanhamento Ativo é dado como terminado.**
O paciente perde o acesso ao direito de acompanhamento contínuo, assim como o acesso à "Área de Membros". Para voltar a ter o acompanhamento da Dra. Mariana, e voltar a ter acesso às vantagens do Acompanhamento Online, deverá marcar nova consulta e comparecer à mesma.
- Caso o paciente falte a alguma consulta sem aviso prévio e sem justificação, perderá acesso às vantagens do Acompanhamento Online. O acesso pode ser retomado caso o Acompanhamento Ativo seja retomado (após realização de nova consulta).

Acesso Exclusivo à Área de Membros:

- O paciente tem ainda acesso à **"Área de Membros"** do website dra-mariana.pt, exclusiva a pacientes acompanhados na modalidade da Consulta Online.
- **O acesso à Área de Membros fica disponibilizado apenas após o envio do Plano de Tratamento** (onde são dadas as instruções de acesso e são também incluídas informações sobre os conteúdos da Área de Membros que deve consultar prioritariamente).
- **Nesta área, o paciente poderá explorar vários conteúdos exclusivos** como vídeo-aulas sobre temas específicos de saúde, estilo de vida, alimentação funcional e consciente, exercícios físicos, técnicas de respiração e relaxamento, diversos tutoriais e ainda terá acesso a vários documentos em formato PDF como ebooks, fichas de trabalho e receitas saudáveis. O acesso exclusivo a estes recursos valiosos reforça a abordagem integrativa e personalizada, permitindo-lhe alcançar os melhores resultados possíveis.
- Este acesso deve ser responsável e exclusivo do paciente acompanhado pela Dra. Mariana Fidalgo, **estando proibida a cedência de acesso e partilha de conteúdos com terceiros.**
- **O acesso à "Área de Membros" apenas está disponível enquanto o paciente estiver sob Acompanhamento Ativo.** No momento em que o Acompanhamento Ativo for dado como terminado, também o acesso à Área de Membros será revogado.